

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Incompany-opleiding: een Opleiding die The Sports Practitioners B.V. verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij The Sports Practitioners B.V. een Scholing afneemt of (ii) elk bedrijf/elke instelling die ten behoeve van zijn werknemer(s) een Scholing of Incompany-opleiding afneemt.

Scholingsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Scholing: een door The Sports Practitioners B.V. verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Scholing met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door The Sports Practitioners B.V. aan de Klant wordt doorbelast.

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen The Sports Practitioners B.V. en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Scholing door The Sports Practitioners B.V., al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Website: de website van The Sports Practitioners B.V.: www.thesportspractitioners.nl

Artikel 2: The Sports Practitioners B.V.

The Sports Practitioners B.V. is ingeschreven in de KVK onder nummer 85991333.

Artikel 3: Inschrijving

1. Een deelnemer heeft de mogelijkheid zich voor één of meerdere scholingen in te schrijven.
2. Inschrijving voor een scholing vindt plaats door aanmelding en het aanschaffen van de scholing via de website.
3. Voor deelnemers is er een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaald. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
4. De inschrijving is pas definitief op het moment dat The Sports Practitioners B.V. in het bezit is van een volledige aanmelding via de website en de bedenktijd uit artikel 3.3 verstreken is.
5. U kunt zich aanmelden voor een scholing door het retourneren van het volledig ingevulde inschrijfformulier of via de website de scholing aan te schaffen. Bij inschrijving geeft men aan

dat men akkoord gaat met de algemene voorwaarden, betalingsvoorwaarden en de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Na definitieve inschrijving, zoals bedoeld in artikel 3 lid 4, bericht The Sports Practitioners B.V. degene die zich heeft aangemeld dat er een voorwaardelijke overeenkomst tot stand is gekomen. Deze is voorwaardelijk, daar doorgang van de scholing afhankelijk is van het feit of er voldoende aanmeldingen voor zullen zijn en of een docent in staat is naar de scholings locatie te reizen.
2. Minimum aantal deelnemers per scholing is zes, tenzij The Sports Practitioners B.V. anders beslist. Het maximaal aantal deelnemers wordt door The Sports Practitioners B.V. per scholing vastgesteld.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat The Sports Practitioners B.V. de deelnemer een definitieve bevestiging van plaatsing heeft gestuurd.
4. De overeenkomst eindigt na het aflopen van de scholing.

Artikel 5: Financiële verplichtingen/Betaling

1. Op het moment dat de overeenkomst tussen The Sports Practitioners B.V. en de deelnemer tot stand komt, verplicht de deelnemer zich het verschuldigde bedrag voor de scholing te betalen onder vermelding van zijn factuurnummer.
2. De prijzen voor de scholingen worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en vermeld op de website van The Sports Practitioners B.V..
3. The Sports Practitioners B.V. biedt geen mogelijkheid om te betalen in termijnen.
4. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor het niet nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres en/of een bedrijfsinstelling of subsidie-instelling de kosten van de scholing vergoedt.
5. Indien de factuur niet op de schriftelijk afgesproken datum is voldaan is de deelnemer in verzuim, zonder dat daarvoor een sommatie en/of ingebrekestelling is vereist.
6. In geval van verzuim van de deelnemer als bedoeld in het vorige lid, treden de navolgende rechtsgevolgen in:
 - De deelnemer is The Sports Practitioners B.V. het volledige bedrag verschuldigd bij niet betalen binnen 30 dagen voorafgaand aan de scholing.
 - The Sports Practitioners B.V. is gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle hierbij te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de deelnemer, zulks overeenkomstig de aanbevelingen van Rapport Voorwerk II. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.
 - Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot de scholing worden ontzegd. De betalingsverplichting voor de deelnemer vervalt hiermee niet.

Artikel 6: Annulering

1. In geval de omstandigheden hiertoe zijn of het aantal inschrijvingen voor een scholing onvoldoende is, behoudt The Sports Practitioners B.V. zich het recht voor de scholing niet te verzorgen. De reeds betaalde scholingsgelden en administratiekosten worden renteloos aan de deelnemer gerestitueerd.
2. Bij sterfte of ziekte zal The Sports Practitioners B.V. met de cursisten in gesprek gaan voor een alternatieve datum. Er is dan geen restitutie mogelijk.

3. The Sports Practitioners B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele financiële schade in het geval een cursus geannuleerd wordt, ongeacht de reden van de annulering.
4. The Sports Practitioners B.V. heeft het recht een scholing of evenement zonder opgaaf van reden te verplaatsen. Deze scholing valt in dat geval niet onder annulering en er is geen sprake van volledige restitutie.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging/Financiële verplichtingen

1. The Sports Practitioners B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst met een deelnemer op te zeggen door middel van een officieel schrijven, wanneer de deelnemer naar het oordeel van The Sports Practitioners B.V. op enigerlei wijze het ordentelijk verloop van een scholing verstoort en/of de belangen van The Sports Practitioners B.V. schaadt. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de overeenkomst blijven bestaan.
2. Bij tussentijdse beëindiging van een scholing door een deelnemer vindt geen restitutie van het geld plaats. Indien men voortijdig de scholing wil beëindigen, dient het volledige scholingsgeld betaald te worden volgens de gemaakte afspraken.

Artikel 8: Betalingstermijn en annuleringstermijn

1. Na inschrijving voor een cursus wordt de factuur verzonden. Deze factuur is tevens een bevestiging van deelname. De betaling geschiedt per direct via aanschaf op de website.
2. Bij annulering na verzending van de factuur is de deelnemer 10% van het scholingsgeld verschuldigd als administratiekosten. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of via email gebeuren.
3. Bij annulering binnen zes weken voor aanvang van de scholing is de deelnemer 50% van het scholingsgeld verschuldigd. Tenzij de deelnemer zelf in staat is de vrijgekomen plek in te vullen met een nieuwe cursist.
4. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus en/of congres wordt geen restitutie meer verleend.
5. Bij het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het scholingsgeld zal The Sports Practitioners B.V. na drie maanden genoodzaakt zijn een incassobureau in te schakelen.
6. In het geval van een aangeschafte bundel kan er geen annulering meer plaatsvinden na het starten van een eerste e-learning. Na het bekijken van een deel van een e-learning zal er geen restitutie van de bundel meer kunnen plaatsvinden.

Artikel 9: Verzuim

1. Het verzuim van scholingsdagen door de deelnemer geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het scholingsgeld. Scholingsdagen kunnen mogelijk na goedkeuring van The Sports Practitioners B.V. tijdens een volgende gelijke cursus worden ingehaald.

Artikel 10: Studie- en opleidingsinformatie

1. The Sports Practitioners B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen in het scholingsaanbod aan te brengen.
2. Voor de start van de scholing ontvangt de deelnemer een schrijven (post of email) met daarin de informatie over de gang van zaken van de betreffende scholing en de organisatie hiervan.
3. De deelnemer beschikt over de mogelijkheid minimaal 1x per week gebruik te maken van het opgegeven e-mailadres.

4. Vragen over de scholing kunnen gesteld worden aan via de email aan info@thesportspractitioners.nl deze vragen worden binnen 7 dagen beantwoord.
5. Voor studiebegeleiding, administratieve vragen en overige zaken zijn wij bereikbaar via info@thesportspractitioners.nl en 06 – 20 03 68 16 (Jip Regtop).

Artikel 11: Accreditatie

1. Voor de meeste scholingen verzorgd door The Sports Practitioners B.V. zal accreditatie worden aangevraagd.
2. De actuele staat van dienst ten aanzien van accreditatie staat op de site www.thesportspractitioners.nl bij de betreffende scholing aangegeven. De verantwoordelijkheid voor het nagaan of een scholing is geaccrediteerd en de gevolgen hiervan voor de deelnemer ligt bij de deelnemer.

Artikel 12: Gebruiksrecht

1. In samenspraak met de docent stelt The Sports Practitioners B.V. in de meeste gevallen scholingsmateriaal ter beschikking. Indien dit aan de orde is, mag het ter beschikking gestelde scholingsmateriaal niet worden vermenigvuldigd noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de cursus zijn gesteld.
2. Foto's van het tijdens de opleiding gemaakte werk en van werksituaties van deelnemers mogen door The Sports Practitioners B.V. vrij gebruikt worden voor publicitaire doeleinden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrecht, die betrekking hebben op het door de The Sports Practitioners B.V. verstrekte en samengestelde Scholingsmateriaal liggen bij The Sports Practitioners B.V. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van The Sports Practitioners B.V.
4. De klant staat ervoor in dat door hem aan The Sports Practitioners B.V. verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. The Sports Practitioners B.V. zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. The Sports Practitioners B.V. sluit (behoudens opzet en/of grove schuld) iedere vorm van aansprakelijkheid voor eventuele schade – direct dan wel indirect- verband houdende met een aan The Sports Practitioners B.V. gevolgde scholing uit, met uitzondering van haar wettelijke aansprakelijkheid.
3. The Sports Practitioners B.V. stelt het door haar beschikbaar te stellen studiemateriaal zorgvuldig samen. Echter, The Sports Practitioners B.V. kan niet instaan voor de volledige juistheid van dit studiemateriaal. The Sports Practitioners B.V. aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het studiemateriaal.
4. Indien een deelnemer schade lijdt als gevolg van een nalatigheid van The Sports Practitioners B.V., één van haar medewerkers of (een) door haar ingehuurd docent(en), is iedere aansprakelijkheid van The Sports Practitioners B.V. te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan het scholingsgeld dat de deelnemer op basis van de met The Sports Practitioners B.V. gesloten overeenkomst verschuldigd is.
5. The Sports Practitioners B.V. draagt geen enkele aansprakelijkheid voor het beroepsmatig toepassen van het geleerde tijdens de scholing(en).
6. The Sports Practitioners B.V. sluit aansprakelijkheid voor vermissing, beschadiging en/of diefstal van aan de deelnemer toebehorende voorwerpen en/of materialen uit.

7. The Sports Practitioners B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de deelnemer lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van annulering van (delen van) een scholing.
8. The Sports Practitioners B.V. is niet aansprakelijk als het opgegeven e-mailadres niet of onvoldoende functioneert.

Artikel 14: Geheimhouding

De deelnemer is verplicht alle persoonlijke gegevens over patiënten en anderen die hem/haar in het kader van de scholing worden toevertrouwd op dezelfde wijze als vertrouwelijk te beschouwen als wanneer de gegevens hem/haar in de eigen beroepsuitoefening als paramedicus direct worden meegedeeld. Op dergelijke gegevens zijn het medisch beroepsgeheim van toepassing.

Artikel 15: Klachtenprocedure

Definitie klacht: Iedere melding van een deelnemer, waaruit blijkt dat niet aan diens verwachting is voldaan en die niet het karakter heeft van een snel te verhelpen misverstand of gebrek aan informatie en waarvan het duidelijk is gelet op de teleurstelling bij de deelnemer dat dit aandacht verdient op een hoger niveau in de organisatie. De gewone klachten over zaken in de scholingen worden binnen het team besproken en naar de deelnemers teruggekoppeld.

Voor andere klachten hebben we het volgende stappenplan:

1. Laagdrempelige klachten of vragen kunnen aan de betreffende docent of directie van The Sports Practitioners B.V. worden voorgelegd.
2. Klachten over de docent kunnen bij de directie van The Sports Practitioners B.V. neergelegd worden.
3. Klachten over de gehele scholing of de directie kan de deelnemer bij de Klachtencommissie leggen.
4. Klachtenbrieven worden binnen 14 dagen beantwoord met hoe er verder gehandeld gaat worden in de procedure. Het streven is om klachten binnen 28 dagen af te handelen.
5. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de deelnemer hiervan binnen 28 dagen in kennis worden gesteld, waarbij uitstel zal worden toegelicht. Bovendien zal er een indicatie worden gegeven wanneer uitsluitsel kan worden verwacht.
6. Als een klacht niet voldoende afgehandeld kan worden door de Klachtencommissie, zal een onafhankelijke derde worden ingeschakeld. Afhankelijk van de klacht wordt er hoor en wederhoor toegepast en teruggekoppeld naar waar de kans op groei ligt. Onze houding is dat we ons voordeel willen doen met klachten. De uitspraak van onafhankelijke derde is bindend voor het opleidingsinstituut en degene die de klacht ingebracht heeft.
7. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld.
8. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en worden tot een jaar na dato bewaard.

Klachtencommissie

Jip Regtop (info@thesportspractitioners.nl)

Onafhankelijke derde (Beroepsmogelijkheid)

Mr. R. Bosman

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten gesloten met The Sports Practitioners B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Bevoegde rechter

Alle geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechter, tenzij het een zaak betreft waarvoor uitsluitend de sector kanton bevoegd is.

Artikel 18: Wijziging van deze voorwaarden

The Sports Practitioners B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. The Sports Practitioners B.V. zal de gewijzigde voorwaarden op verzoek toezenden.